



Te Toi Mahana  
Community Housing

# 2024年租户满意度调查

## 您的意见至关重要。

- 此项调查旨在为Te Toi Mahana的决策和活动获取信息，以便于我们改善为您提供的服务。

## 此项调查是保密的。

- 我们将对采集的信息保密。
- 您提供的个人详情只会用于抽奖用途，不会作为调查内容记录。

## 如果需要帮助？

- 询问朋友或家人
- 询问您的租赁顾问
- 电话：0800 248 944
- 电邮：info@tetoimahana.org.nz
- 请亲自来我们的办公室，地址是：
- Level 7, 34 Manners Street （办公时间：星期一至星期五，上午9点至下午4点）

为节省时间，可在线完成调查：

请扫描以下二维码。

或访问网站：

[www.tetoimahana.org.nz/survey](http://www.tetoimahana.org.nz/survey)



或欢迎您填写这份纸质调查并通过免费邮寄方式寄给我们。

另有**翻译版本**备索

请您参加抽奖，以便赢得一张200  
新元购物券，共有5张购物券。

在发送完成的调查时，请一并填写以下详情，以便参加抽奖。



抽奖用详情（这些详情不会作为调查内容记录）

名字：

地址：

电邮：

电话：

# 租客满意度调查

## 您的福祉

您对以下各项的满意程度如何？

我的总体生活质量

- 非常好
- 很好
- 好
- 不好不差
- 差
- 很差
- 非常差

您对以下陈述的赞同程度如何？

我目前的住房情况对我福祉的贡献

- 非常积极
- 很积极
- 积极
- 既不积极也不消极
- 消极
- 很消极
- 非常消极

在过去的12个月里，就您与所在公房区内的其他人积极互动而言，以下哪些符合您的体验？（请选择所有适用项）

- 曾经与邻居谈话
- 曾经向邻居提供帮助
- 曾经获得邻居的帮助
- 与邻居一起参加过一项活动
- 与邻居讨论过应急准备事宜
- 以上均不符
- 与所在公房区内的其他人没有联系

就您的整体安全感而言，您在以下情景中的安全感如何？

白天在公房区内

- 非常安全
- 相对安全
- 既不安全也不危险
- 有点危险
- 非常危险
- 不知道

天黑后在公房区内

- 非常安全
- 相对安全
- 既不安全也不危险
- 有点危险
- 非常危险
- 不知道

### 您和您的住房

您是…

- 男性
- 女性
- 多元性别
- 不愿意说

年龄（岁）

- 18 以下
- 18-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-69
- 70-79
- 80-89
- 90+

种族

种族选项

- 欧洲人
- 毛利人
- 萨摩亚人
- 印度人
- 华人
- 索马里人
- 埃塞俄比亚人
- 伊拉克人
- 其他

如果您选择毛利人，属于哪个部落和子部落？（如果知道）

在您租赁的Te Toi Mahana房屋中，您是…？

- 户主（租赁合同上的指定人）

家庭成员

从 City Housing 转变为Te Toi Mahana后您的总体感受如何？

- 非常满意
- 满意
- 没有区别
- 不满意
- 非常不满意

您现在享受哪些补贴和支持（如果有的话）？

- 没有
- 收入租金补贴 (IRRS)
- 住房租金限制 (ARL)
- 住房补助
- 80岁以上者租金冻结

您如何评价您的住房/公寓的总体状况？

- 非常好 - 没有立即修理和维护的需要
- 好 - 需要轻微维护
- 一般 - 需要一些修理和维护工作
- 差 - 有需要立即修理和维护的工作
- 非常差 - 需要大范围的立即修理和维护工作

您认为目前的维护工作需要做哪些改进？

- 自由发表意见

## **客户服务和通联**

在您与Te Toi Mahana的所有互动期间，您对以下各项的满意程度如何？

*总体服务和设施*

- 非常满意
- 满意
- 没有感觉
- 不满意
- 非常不满意

*租赁顾问*

- 非常满意
- 满意
- 没有感觉
- 不满意
- 非常不满意

联络中心\

- 非常满意
- 满意
- 没有感觉
- 不满意
- 非常不满意

客服中心

- 非常满意
- 满意
- 没有感觉
- 不满意
- 非常不满意

您对以下陈述的赞同程度如何？

Te Toi Mahana及时回应我的请求

- 非常赞同
- 赞同
- 既不赞同也不反对
- 反对
- 非常反对

Te Toi Mahana及时回应我的投诉

- 非常赞同
- 赞同
- 既不赞同也不反对
- 反对
- 非常反对

Te Toi Mahana在决策时考虑我的建议和反馈

- 非常赞同
- 赞同
- 既不赞同也不反对
- 反对
- 非常反对

Te Toi Mahana的信函和书面通联材料总体而言清晰且有帮助

- 非常赞同
- 赞同
- 既不赞同也不反对

- 反对
- 非常反对

我们希望随时向您通报影响租客和租赁的Te Toi Mahana事宜。

您喜欢通过以下哪些方式接收通报？

- Te Toi Mahana 网站
- 信函
- 电子邮件
- 短信
- 社交媒体 (Facebook / Instagram / LinkedIn)
- 租赁顾问
- Te Toi Mahana新闻简报 (邮寄)
- Te Toi Mahana 新闻简报 (电子邮件)
- 海报
- 临时会面
- 其他 (请说明)

就来自Te Toi Mahana 的所有通联材料而言，您认为收到的通联量：

- 不足
- 合适
- 太多

如果您对于提高通联效率有任何建议，请在下方说明：

### 应急准备

对于重大紧急情况（例如地震或海啸），您的家庭准备程度如何？

- 已充分准备
- 有些准备
- 有准备也没有准备
- 没有准备
- 根本没有准备
- 不知道

### 社区参与

您是否曾经参加过在Te Toi Mahana社区空间举行的社区事件或活动？

- 是的 - 参加过社区事件。
- 是的 - 我曾在社区活动室内参加过经常性社区活动。
- 没有 - 我从未参加过在Te Toi Mahana社区空间举行的社区事件或活动。

您如何评价参加Te Toi Mahana社区活动的体验?

- 非常满意
- 满意
- 没有感觉
- 不满意
- 非常不满意

您对社区活动有何评论或建议?

您是否有其他想分享的吗?

**感谢您完成调查!**

If unclaimed, please return to DX No.: SP25501

Reply **DX**

Te Toi Mahana  
SR59902

