



Te Toi Mahana
Community Housing

نظر سنجی رضایتمندی کرایه نشینان 2024

نظر شما همه است.

این نظر سنجی برای معلومات Te Toi Mahana در رابطه به تصمیم ها و فعالیت استفاده می شود تا بتوانیم خدمات خود را برای شما تقویت بخشیم.

این نظر سنجی محرمانه است.

معلوماتی که جمع آوری می کنیم بطور محرمانه نزد ما باقی می ماند. جزئیات در میان گذاشته شده برای ورود به قرعه کشی بحیث بخشی از این نظر سنجی ثبت نخواهد شد.

به منظور صرفه جویی وقت تان، این نظر سنجی را آنلاین تکمیل کنید.

کود QR زیر را اسکن کنید.
یا به وبسایت www.tetoimahana.org.nz/survey مراجعه کنید.



یا، می توانید این نظر سنجی کاغذی را خانه پری نموده و آنرا ذریعه پست رایگان به ما واپس بفرستید.
ترجمه موجود است

آیا به کمک ضرورت دارید؟

- از یک دوست یا عضو خانواده پرسید
- از مشاور کرایه نشینی خود پرسید
- به شماره 0800 248 944 زنگ بزنید
- به info@tetoimahana.org.nz ایمیل بفرستید
- به آدرس زیر بیایید و با صحبت کنید:

برای برنده شدن 1 از 5 کوپون مواد غذایی 200 دالری شرکت کن

نظر سنجی خانه پری شده خود را با مشخصات ورودی تان به آدرس زیر برای اشتراک کردن ارسال کنید.
جزئیات اشتراک در قرعه کشی جایزه (این جزئیات بحیث بخشی از این نظر سنجی ثبت نمی شود)

نام اول:

آدرس:

ایمیل:

تلفون:

برای برنده شدن 1 از 5 کوپون مواد غذایی 200 دالری شرکت کنید

نظر سنجی خانه پری شده خود را با مشخصات ورودی تان به آدرس زیر برای اشتراک کردن ارسال کنید.



جزئیات اشتراک در قرعه کشی جایزه (این جزئیات بحیث بخشی از این نظر سنجی ثبت نمی شود)

نام اول:

آدرس:

ایمیل:

تلفون:

نظر سنجی رضایت کرایه نشینان

سلامتی شما

چقدر خوشحال هستید؟

کیفیت/حالت عمومی زندگی من

- بیحد خوب
- بسیار خوب
- خوب
- نه خوب و نه خراب
- خراب
- بسیار خراب
- بیحد خراب

با جمله زیر چقدر موافق هستید؟

وضعیت فعلی مسکن/خانه ام به سلامتی من کمک می کند

- بیحد مثبت
- بسیار مثبت
- مثبت
- نه مثبت و نه منفی
- منفی
- بسیار منفی
- بیحد منفی

در رابطه به افرادی که در محل بود و باش شما زندگی می کنند، در طی 12 ماه گذشته کدام یک از نکات ذیل را تجربه کرده اید؟ (لطفاً همه

مواردی که صدق می کنند علامتگذاری کنید)

- با یک همسایه خود صحبت کرده ام
- به یک همسایه خود کمک کرده ام
- از یک همسایه خود کمک گرفته ام
- در یک فعالیت با یک همسایه خود اشتراک کرده ام
- راجع به آمادگی گرفتن برای مواقع اضطراری با یک همسایه خود صحبت کرده ام
- هیچ یک از موارد فوق
- با هیچ یک از همسایه ها در محل بود و باشم تماس نداشته ام

در رابطه به احساس مصونیت عمومی تان، چقدر در موارد زیر احساس امنیت می کنید؟

در محل بود و باش تان از طرف روز

- بسیار امن
- تا اندازه ای امن
- نه امن و نه ناامن
- کمی ناامن
- بسیار ناامن
- نمی دانم

در محل بود و باش تان بعد از تاریکی

- بسیار امن
- تا اندازه ای امن
- نه امن و نه ناامن
- کمی ناامن
- بسیار ناامن
- نمی دانم

شما و منزل/خانه ای تان

جنسیت شما چی است؟

- مرد
- زن
- جنسیت متنوع
- ترجیح می دهم جواب ندهم

سن

- زیر سن 18
- 18-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-69
- 70-79
- 80-89
- بالای 90

قومیت

گزینه های قومیت

- اروپایی
- ماوری
- سموان
- هندی

- چینایی
- سومالی
- اتیوپیایی
- عراقی
- غیره

اگر شما یک فرد ماوری هستید، چه نوع Iwi/Hapu (اگر میدانید)؟

اگر یک خانوار Te Toi Mahana هستید، کدام یک از نکات ذیل در مورد تان صدق می کند؟

- مستاجر اصلی (قرارداد بنام شما است)
- بنام شخص دیگر است

نظر تان راجع به انتقال از City Housing به Te Toi Mahana چیست؟

- بسیار راضی
- راضی
- نه راضی نه ناراض
- ناراض
- بسیار ناراض

چه نوع کمک بلاعوض دولتی یا حمایت ها را دریافت می کنید (اگر دریافت می کنید)؟

- هیچگونه
- کمک دولتی اشخاص کم عاید (IRRS)
- سقف کرایه مسکن (ARL)
- کمک مکمل مسکن
- کرایه ثابت برای اشخاص 80 ساله به بالا

وضعیت عمومی منزل/آپارتمان تانرا چگونه درجه بندی می کنید؟

- عالی - هیچگونه ترمیمات یا حفظ و مراقبت فوری لازم ندارد
- خوب - حفظ و مراقبت جزئی لازم دارد
- متوسط - بعضی ترمیمات و حفظ و مراقبت لازم دارد
- خراب - ترمیمات و حفظ و مراقبت فوری لازم دارد
- بسیار خراب - بجد ترمیمات و حفظ و مراقبت فوری لازم دارد

آیا می توان خدمات حفظ و مراقبت ایرا که دریافت می کنید بهتر کرد؟

- نظر تانرا آزادانه بنویسید

خدمات مشتریان و ارتباط

در رابطه به تماس با Te Toi Mahana، در کدام یک از موارد ذیل راضی هستید؟

• خدمات و تسهیلات عمومی

- بسیار راضی
- راضی
- نه راضی نه ناراض
- ناراض
- بسیار ناراض

• مشاورین کرایه نشینی

- بسیار راضی
- راضی
- نه راضی نه ناراض
- ناراض
- بسیار ناراض

• مرکز تماس

- بسیار راضی
- راضی
- نه راضی نه ناراض
- ناراض
- بسیار ناراض

• بخش خدمات حفظ و مراقبت

- بسیار راضی
- راضی
- نه راضی نه ناراض
- ناراض
- بسیار ناراض

با بیانات ذیل جقدر موافق هستید؟

Te Toi Mahana به درخواست های من به موقع رسیدگی می کند

- بسیار موافق
- موافق
- نه موافق و نه مخالف
- مخالف
- بسیار مخالف

Te Toi Mahana به شکایات من به موقع رسیدگی می کند

- بسیار موافق
- موافق
- نه موفق و نه مخالف
- مخالف
- بسیار مخالف

Te Toi Mahana پیشنهادات و نظریات من را در تصامیم خود مدنظر می گیرد

- بسیار موافق
- موافق
- نه موفق و نه مخالف
- مخالف
- بسیار مخالف

مکتوب ها و مراسلات Te Toi Mahana بصورت عموم واضح و روشن اند.

- بسیار موافق
- موافق
- نه موفق و نه مخالف
- مخالف
- بسیار مخالف

ما می خواهیم که شما را راجع به موضوعات Te Toi Mahana که می تواند بالای کرایه نشینی شما تاثیرگذار باشد، در جریان بگذاریم. ترجیح می دهید که از طریق کدام یک از گزینه های ذیل مراسلات ما را دریافت کنید؟

- وبسایت Te Toi Mahana
- مکتوب
- ایمیل
- پیغام کتبی (اس ام اس)
- رسانه های جمعی (فیسبوک/انستاگرام/لینکدین)
- مشاور کرایه نشینی تان
- خبرنامه Te Toi Mahana (از طریق پُست)
- خبرنامه Te Toi Mahana (از طریق ایمیل)
- پوستر
- ملاقات حضوری
- غیره (لطفاً بنویسید)

در رابطه به تمام ارتباطات ایکه از Te Toi Mahana دریافت می کنید، بنظر شما کدام یک از نکات ذیل در مورد شما صدق می کند؟

- ارتباط و تماس ناکافی
- ارتباط و تماس به اندازه کافی صورت می گیرد
- ارتباط و تماس بیحد زیاد صورت می گیرد

در صورت داشتن هرگونه پیشنهاد مبنی بر تقویت بخشیدن ارتباطات، لطفاً در زیر نظر تانرا بنویسید:

آمادگی برای حالات اضطراری

خانوار شما چقدر برای حالات اضطراری شدید مانند زلزله یا طوفان آمادگی دارند؟

- بسیار آماده

- نه آماده و نه غیر آماده
- نسبتاً غیر آماده
- بسیار غیر آماده
- نمی دانم

مشارکت اجتماعی

- آیا در محافل یا فعالیت های اجتماعی در مکان های Te Toi Mahana اشتراک کرده اید؟
- بلی، در فعالیت اجتماعی.
 - بلی، مرتباً در فعالیت اجتماعی در یک اتاق جامعه اشتراک می کنم.
 - نخیر، من هیچوقت در یک محفل یا فعالیت اجتماعی در مکان های Te Toi Mahana اشتراک نکرده ام.

میزان مشارکت تانرا در فعالیت های اجتماعی Te Toi Mahana چگونه نمره می دهید؟

- بسیار موافق
- موافق
- نه موفق و نه مخالف
- مخالف
- بسیار مخالف

آیا کدام پیشنهاد یا نظریه ای برای فعالیت های اجتماعی دارید؟

آیا می خواهید در مورد کدام موضوع دیگر نظریات تانرا با ما شریک بسازید؟

تشکر از تکمیل نمودن این نظرسنجی!

If unclaimed, please return to DX No.: SP25501

Reply **DX**

Te Toi Mahana
SR59902

