



Te Toi Mahana
Community Housing

Encuesta de satisfacción de inquilinos 2024

Su opinión cuenta.

Esta encuesta se utiliza como apoyo para las decisiones y actividades de Te Toi Mahana, para que podamos mejorar nuestros servicios para usted.

La encuesta es confidencial.

La información que recopilamos permanecerá confidencial.
Los datos que comparta para el sorteo no se registrarán como parte de esta encuesta.

¿Necesita ayuda?

- Pregúntele a un amigo o familiar
- Pregúntele a su asesor de inquilinato
- Teléfono: 0800 248 944
- Correo electrónico: info@tetoimahana.org.nz
- Visite nuestra oficina en:
Piso 7, 34 Manners Street (lunes a viernes de 9 a 16)

Ahorre tiempo, complete la encuesta en línea:

Escanee el siguiente código QR.
O visite www.tetoimahana.org.nz/survey



O también puede completar esta encuesta en papel y enviárnosla por correo gratis.

Traducción disponible

Participe del sorteo para ganar 1 de 5 cupones de supermercado de \$200

Envíenos su encuesta completada con los datos mencionados a continuación para participar.



Datos para participar del sorteo (estos datos no se registrarán como parte de esta encuesta)

Nombre de pila:

Domicilio:

Correo electrónico:

Teléfono:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE INQUILINOS

Su bienestar

¿Cuán satisfecho está con?

Mi calidad de vida en general

- Extremadamente buena*
- Muy buena*
- Buena*
- Ni mala ni buena*
- Mala*
- Muy mala*
- Extremadamente mala*

¿Cuán de acuerdo está con el siguiente enunciado?

Mi situación de vivienda actual contribuye a mi bienestar

- Extremadamente positivamente*
- Muy positivamente*
- Positivamente*
- Ni positivamente ni negativamente*
- Negativamente*
- Muy negativamente*
- Extremadamente negativamente*

Si piensa sobre el contacto positivo con otras personas en su complejo de vivienda en los últimos 12 meses, ¿cuáles de estas cosas ha vivido? (Marque todos los enunciados que apliquen)

- Hablé con un vecino*
- Ayudé a un vecino*
- Recibí ayuda de un vecino*
- Participé en una actividad con un vecino*
- Charlé con un vecino sobre cómo estar preparados para una emergencia*
- Ninguna de estas cosas*
- No he tenido contacto con las otras personas de mi complejo de vivienda.*

Si piensa sobre su seguridad en general, ¿cuán seguro se siente en las siguientes situaciones?

En su complejo de vivienda durante el día

- Muy seguro*
- Bastante seguro*
- Ni seguro ni inseguro*
- Un poco inseguro*
- Muy inseguro*
- No sé*

En su complejo de vivienda de noche

- Muy seguro*
- Bastante seguro*
- Ni seguro ni inseguro*
- Un poco inseguro*
- Muy inseguro*
- No sé*

Usted y su hogar

¿Es usted...?

- Hombre*
- Mujer*
- De género diverso*
- Prefiero no decir*

Edad

- Menor de 18*
- 18-29*
- 30-39*
- 40-49*
- 50-59*
- 60-69*
- 70-79*
- 80-89*
- 90+*

Origen étnico

Opciones de origen étnico

- Europeo*
- Maorí*
- Samoano*
- Indio*
- Chino*
- Somalí*
- Etíope*
- Iraquí*
- Otro*

Si eligió maorí, ¿de cuál Iwi/Hapu (si lo sabe)?

En su hogar de Te Toi Mahana, ¿es usted...?

- El inquilino principal (la persona cuyo nombre aparece en el contrato de alquiler)*
- Otro miembro del hogar*

En general, ¿qué le pareció la transición de City Housing a Te Toi Mahana?

- Muy satisfecho*
- Satisfecho*
- Ni satisfecho ni insatisfecho*
- Insatisfecho*
- Muy insatisfecho*

¿Cuáles subsidios o apoyo recibe (si los hubiere)?

- Ninguno*
- Subsidio de alquiler relacionado con los ingresos (IRRS por sus siglas en inglés).*
- Límite de alquiler de alojamiento (ARL por sus siglas en inglés)*
- Suplemento de alojamiento*
- Congelamiento de alquileres para los mayores de 80*

¿Cómo calificaría las condiciones generales de su casa/apartamento?

- Excelente - No es necesario realizar tareas de mantenimiento o reparaciones inmediatas*
- Buena - Es necesario realizar tareas de mantenimiento menores*
- Media - Es necesario realizar algunas tareas de mantenimiento y reparaciones*
- Mala - Es necesario realizar tareas de mantenimiento y reparaciones inmediatas*
- Muy mala - Es necesario realizar tareas de mantenimiento y reparaciones inmediatas y grandes*

¿Se puede mejorar de alguna manera el servicio de mantenimiento que recibe?

- Respuesta de texto libre*

Atención al cliente y comunicación

Si piensa en todas sus interacciones con Te Toi Mahana, ¿cuán satisfecho está con lo siguiente?

Instalaciones y servicios en general

- Muy satisfecho*
- Satisfecho*
- Ni satisfecho ni insatisfecho*
- Insatisfecho*
- Muy insatisfecho*

Asesores de inquilinato

- Muy satisfecho*
- Satisfecho*
- Ni satisfecho ni insatisfecho*
- Insatisfecho*
- Muy insatisfecho*

Centro de contacto

- Muy satisfecho*

- Satisfecho*
- Ni satisfecho ni insatisfecho*
- Insatisfecho*
- Muy insatisfecho*

Centro de servicios

- Muy satisfecho*
- Satisfecho*
- Ni satisfecho ni insatisfecho*
- Insatisfecho*
- Muy insatisfecho*

¿Cuán de acuerdo está con los siguientes enunciados?

Te Toi Mahana responde puntualmente a mis solicitudes

- Muy de acuerdo*
- De acuerdo*
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo*
- En desacuerdo*
- Muy en desacuerdo*

Te Toi Mahana responde puntualmente a mis quejas

- Muy de acuerdo*
- De acuerdo*
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo*
- En desacuerdo*
- Muy en desacuerdo*

Te Toi Mahana tiene en cuenta mis sugerencias y comentarios al tomar decisiones

- Muy de acuerdo*
- De acuerdo*
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo*
- En desacuerdo*
- Muy en desacuerdo*

Las cartas y comunicaciones escritas de Te Toi Mahana en general son claras y útiles

- Muy de acuerdo*
- De acuerdo*
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo*
- En desacuerdo*
- Muy en desacuerdo*

Queremos mantenerlo informado sobre temas de Te Toi Mahana que lo afectan a usted y a su inquilinato.

¿Cuáles de estos métodos preferiría para recibir las comunicaciones?

- Sitio web de Te Toi Mahana*
- Carta*
- Correo electrónico*
- Mensaje de texto*
- Redes sociales (Facebook / Instagram / LinkedIn)*
- Mi asesor de inquilinato*
- Boletín informativo de Te Toi Mahana (por correo postal)*
- Boletín informativo de Te Toi Mahana (por correo electrónico)*
- Carteles*
- Sesiones informativas*
- Otro método (especifique cuál)*

Si piensa sobre todas las comunicaciones que recibe de Te Toi Mahana, ¿diría que recibe?

- Insuficiente cantidad de comunicaciones*
- La cantidad justa de comunicaciones*
- Demasiadas comunicaciones*

Si tiene alguna sugerencia para mejorar la comunicación, puede brindarla a continuación:

Preparación para emergencias

¿Cuán preparado está su hogar para una emergencia importante, como un terremoto o tsunami?

- Muy preparado*
- Un poco preparado*
- Ni preparado ni desprevenido*
- Un poco desprevenido*
- Muy desprevenido*
- No sé*

Participación en la comunidad

¿Asistió a un evento o actividad comunitaria en los espacios comunitarios de Te Toi Mahana?

- Sí - un evento comunitario.*
- Sí - asistí a una actividad regular en una sala comunitaria.*
- No - nunca asistí a un evento o actividad comunitaria en los espacios comunitarios de Te Toi Mahana.*

¿Qué calificación le daría a su experiencia con las actividades comunitarias en Te Toi Mahana?

- Muy satisfecho*
- Satisfecho*
- Ni satisfecho ni insatisfecho*
- Insatisfecho*
- Muy insatisfecho*

¿Tiene algún comentario o sugerencia para actividades comunitarias?

¿Hay algo más que desee compartir?

¡GRACIAS POR COMPLETAR LA ENCUESTA!

If unclaimed, please return to DX No.: SP25501

Reply **DX**

Te Toi Mahana
SR59902

