



Te Toi Mahana
Community Housing

استبيان رضا المستأجر لعام ٢٠٢٤

يساعد هذا الاستبيان Te Toi Mahana على اتخاذ القرارات وتحديد الأنشطة
كي تتمكن من تحسين خدماتنا المقدمة لكم.
الاستبيان سري.
ستبقى المعلومات التي نجمعها سرية.
البيانات المتبادلة من أجل الاشتراك في السحب على الجائزة لن يتم تسجيلها
كجزء من هذا الاستبيان.

هل تحتاج إلى مساعدة؟

- اسأل صديقاً أو أحد أفراد العائلة
- اسأل مستشار الإيجار الخاص بك
- الهاتف: 0800248944
- البريد الإلكتروني: info@tetoimahana.org.nz
- تفضل بزيارتنا في:

الطابق 7، 34 شارع مانرز (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى
الساعة 4 مساءً)

وقر وقتك، وأكمل الاستبيان عبر الإنترنت:
امسح رمز QR أدناه.
أو قم بزيارة

www.tetoimahana.org.nz/survey



وبدلاً من ذلك، يمكنك ملء هذا الاستبيان
الورقي وإرساله إلينا بالبريد المجاني.
الترجمة متاحة

شارك للفوز بواحدة من 5 قسائم مشتريات بقيمة 200 دولار
أرسل لنا استبيانك المكتمل مع بيانات مشاركتك أدناه لدخول
السحب.



بيانات المشاركة في السحب على الجوائز (لن يتم تسجيل هذه البيانات كجزء من هذا الاستبيان)

الاسم الأول:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

المستأجر

رفاهيتك

ما مدى سعادتك بما يلي؟

نوعية حياتي بشكل عام

- جيدة للغاية
- جيدة جدًا
- جيدة
- ليست جيدة ولا سيئة
- سيئة
- سيئة جدًا
- سيئة للغاية

إلى أي مدى توافق على العبارة التالية؟

يُسهم وضع سكني الحالي في رفاهيتي

- بشكل إيجابي جدًا
- بشكل إيجابي كبير
- بشكل إيجابي
- لا إيجابيا ولا سلنيا
- بشكل سلبي
- بشكل سلبي كبير
- بشكل سلبي جدًا

بالنسبة للتفاعل الإيجابي مع الأشخاص في مجمع السكن الخاص بك خلال الـ 12 شهرا الماضية، ما الذي قمت به مما يلي؟ (الرجاء وضع علامة صح عند كل ما ينطبق عليك)

- تحدثت مع جار
- قدمت مساعدة لجار
- تلقيت مساعدة من جار
- شاركت في نشاط مع جار
- ناقشت استعدادات الطوارئ مع جار
- لا شيء من ذلك
- لم يكن لدي تواصل مع الأشخاص في مجمع السكن الخاص بي

فيما يتعلق بالشعور العام بالأمان، إلى أي مدى تشعر بالأمان في المواقف التالية؟

في مجمع السكن الخاص بك أثناء النهار

- آمن جدًا
- آمن بشكل معقول
- ليس آمنًا أو غير آمن
- غير آمن إلى حد ما
- غير آمن جدًا
- لا أعرف

في مجمع السكن الخاص بك أثناء الليل

- آمن جدًا
- آمن بشكل معقول
- ليس آمنًا أو غير آمن
- غير آمن إلى حد ما
- غير آمن جدًا
- لا أعرف

أنت ومنزلك

هل أنت...

- نكر
- أنثى
- متنوع الجنس
- أفضل عدم الإفصاح

العمر

- دون 18 سنة
- 18-29 سنة
- 30-39 سنة
- 40-49 سنة
- 50-59 سنة
- 60-69 سنة
- 70-79 سنة
- 80-89 سنة
- أكثر من 90 سنة

العرق

خيارات العرق

- أوروبي
- ماوري
- سامواني
- هندي
- صيني
- صومالي
- إثيوبي
- عراقي
- آخر

إذا اخترت ماوري، فما هو انتماءك إلى إيوي/هابو (إذا كان معروفًا)؟

في منزل Te Toi Mahana الخاص بك، هل أنت...؟

- المستأجر الرئيسي (الشخص المسمى في عقد الإيجار)
- عضو آخر في الأسرة

كيف وجدت الانتقال من هيئة إسكان المدينة إلى Te Toi Mahana بشكل عام؟

- راضٍ للغاية
- راضٍ
- لا راضٍ ولا غير راضٍ
- غير راضٍ
- غير راضٍ للغاية

ما هو الدعم أو الإعانات التي تتلقاها (إذا كانت موجودة)؟

- لا شيء
- إعانة الإيجار المرتبطة بالدخل (IRRS)
- الحد الأقصى لإيجار المسكن (ARL)
- الإعانة الإضافية للمسكن
- تجميد الإيجار لمن هم في سن 80 وأكبر

كيف تقيم حالة منزلك / شقتك السكنية بشكل عام؟

- ممتازة - لا حاجة فورية للإصلاحات أو الصيانة
- جيدة - يحتاج إلى بعض الصيانة البسيطة
- متوسطة - يحتاج إلى بعض الإصلاحات والصيانة
- سيئة - يحتاج إلى إصلاحات وصيانة فورية
- سيئة للغاية - يحتاج إلى إصلاحات وصيانة واسعة وفورية
-

هل يمكن إجراء أي تحسينات على خدمة الصيانة التي تتلقاها؟

خدمة العملاء والاتصالات

عند التفكير في جميع تعاملاتك مع Te Toi Mahana، ما مدى رضاك عما يلي؟

- الخدمات والمرافق العامة
 - راضٍ للغاية
 - راضٍ
 - لا راضٍ ولا غير راضٍ
 - غير راضٍ
 - غير راضٍ للغاية

- مستشارو الإيجار
 - راضٍ للغاية
 - راضٍ
 - لا راضٍ ولا غير راضٍ
 - غير راضٍ
 - غير راضٍ للغاية

- مركز الاتصال
- راضٍ للغاية
- راضٍ
- لا راضٍ ولا غير راضٍ
- غير راضٍ
- غير راضٍ للغاية

- مركز الخدمة
- راضٍ للغاية
- راضٍ
- لا راضٍ ولا غير راضٍ
- غير راضٍ
- غير راضٍ للغاية

إلى أي مدى توافق على العبارات التالية؟

تستجيب Te Toi Mahana لطلباتي في وقت مناسب

- أوافق تمامًا
- أوافق
- لا أوافق ولا أعارض
- أعارض
- أعارض تمامًا

تستجيب Te Toi Mahana للشكاوى الخاصة بي في وقت مناسب

- أوافق تمامًا
- أوافق
- لا أوافق ولا أعارض
- أعارض
- أعارض تمامًا

تأخذ Te Toi Mahana في اعتبارها اقتراحاتي وتعليقاتي عند اتخاذ القرارات

- أوافق تمامًا
- أوافق
- لا أوافق ولا أعارض
- أعارض
- أعارض تمامًا

التواصل الكتابي ل Te Toi Mahana ورسائلهم بشكل عام واضحة ومفيدة.

- أوافق تمامًا
- أوافق
- لا أوافق ولا أعارض
- أعارض
- أعارض تمامًا

نرغب في إبقائك على اطلاع بشأن الأمور الخاصة بـ Te Toi Mahana والتي تؤثر عليك وعلى إيجار المسكن الخاص بك أي من الطرق التالية تفضل من خلالها التواصل معك؟

الموقع الإلكتروني Te Toi Mahana

- رسالة بريدية
- بريد إلكتروني
- رسالة نصية
- عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك / إنستجرام / لينكد إن)
- مستشار الإيجار الخاص بي
- النشرة الإخبارية لـ Te Toi Mahana (عن طريق البريد)
- النشرة الإخبارية لـ Te Toi Mahana (عن طريق البريد الإلكتروني)
- ملصق
- جلسة تواصل مفتوحة
- وسيلة أخرى (الرجاء التحديد)
-

بالنسبة لكل الاتصالات التي تتلقاها من Te Toi Mahana، ما ذا تقول بشأنها؟

- ليست اتصالات كافية
- ما يكفي من الاتصالات
- كثيرًا من الاتصالات

إذا كان لديك أي اقتراحات لتحسين التواصل معك، يرجى إعلامنا بذلك أدناه:

الاستعداد للطوارئ

مدى استعداد أسرتك لحدوث حالة طارئة هامة، مثل الزلزال أو تسونامي؟

- مستعدة تمامًا
- مستعدة إلى حد ما
- لا مستعدة ولا غير مستعدة
- غير مستعدة إلى حد ما
- غير مستعدة على الإطلاق
- لا أعلم
-

المشاركة المجتمعية

هل حضرت حدثًا مجتمعيًا أو نشاطًا في الساحات المجتمعية في Te Toi Mahana؟

- نعم – حدث مجتمعي.
- نعم – أ حضر نشاطًا مجتمعيًا مستمرًا في أحد الأماكن المجتمعية.
- لا – لم يسبق لي أن حضرت حدثًا مجتمعيًا أو نشاطًا في ساحات Te Toi Mahana المجتمعية.
-

كيف تقيم تجربتك مع الأنشطة المجتمعية في Te Toi Mahana؟

- راضٍ للغاية
- راضٍ
- لا راضٍ ولا غير راضٍ
- غير راضٍ
- غير راضٍ للغاية

هل لديك أي تعليقات أو اقتراحات للأنشطة المجتمعية؟

هل هناك أي شيء آخر تود أن تشاركه معنا؟

شكرا لك على استكمال هذا الاستبيان

If unclaimed, please return to DX No.: SP25501

Reply **DX**

Te Toi Mahana
SR59902

